



Manual de Usuário

Modem Óptico Wi-Fi 6 AX 1500

ONT TXW-AX1500

weal

Overview

O Modem Óptico ONT TXW-AX1500 é um terminal AX1500 Gigabit XPON (EPON & GPON), ideal para soluções FTTH (Fiber To The Home). Com suporte a tecnologia Wi-Fi 6 (802.3ax), é capaz de oferecer taxa de conexão de até 1500 Mbps.

- Porta FXS;
- Função EasyMesh;
- AX1500 - Wi-Fi 6;
- 4 portas LAN Gigabit;
- Dual band – 2,4GHz e 5,8GHz;
- Gerenciamento remoto via protocolo TR069;



Recursos

O dispositivo ainda suporta conectividade multi-WAN em modo bridge ou router, protocolos IPv4 e IPv6, multicast, QoS, firewall, EasyMesh e protocolo de gerenciamento TR-069, promovendo alta performance para as conexões e necessidades dos clientes.



Tecnologia Wi-Fi 6

Aproveite uma conexão sem fio mais eficiente através da tecnologia Wi-Fi 6, que proporciona mais velocidade e estabilidade para navegar na internet, além de conectar diferentes dispositivos ao mesmo tempo sem prejudicar o desempenho da rede.



Segurança reforçada

Usufrua de mais recursos para a proteção da sua rede com o protocolo WPA3, a tecnologia que garante criptografia avançada para suas senhas e protege sua conexão dos ataques de força bruta.



Portas Gigabit

Conecte seus dispositivos à internet via cabo com as quatro portas LAN Gigabit Ethernet disponíveis para navegar com uma conexão mais rápida e estável.



Gerenciamento Remoto

Atualize, configure e gerencie seu dispositivo de forma remota a partir dos protocolos TR-069 e OMCI (Interface de Controle de Gerenciamento de ONT).



Cobertura Ampliada

Amplie a cobertura de sinal Wi-Fi com quatro antenas de alto desempenho e função EasyMesh, que proporcionam uma conexão de rede sem fio mais estável e ampliada



Melhor desempenho

Obtenha uma melhor experiência Wi-Fi com menos interferências, latências e consumo através de funções BSS Coloring, TWT e OFDMA nativas no produto.

Especificações Técnicas

Hardware

Item	Descrição	
Chipset	ZX279128S + MT7916 + MT7976	
Padrões GPON/EPONv	GPON:	ITU G.984.1, ITU G.984.2, ITU G.984.3, ITU G.984.4
	EPON:	IEEE802.3ah
Distância	Até 20Km	
DDR	256Mb	
Flash	128Mb	
WiFi (Frequência/ Padrões/ Velocidade)	AX1500 802.11 n/b/g/ (2.4GHz - 20/40 MHz) - 300Mbps 802.11 a/n/ac/ax (5GHz - 20/40/80 MHz) - 1201Mbps	
Velocidade suportada	Upstream:	1.25Gbps
	Downstream:	2.5Gbps
Modulação	OFDMA(BPSK/QPSK/16QAM/64QAM/256QAM/1024)	
Interfaces e Botões	Porta Ethernet	4 portas 10/100/1000 Mbps
	Porta RJ11/FXS	
	Botão Power (Liga/Desliga)	
	Botão Reset (Resetar)	
	Botão WPS/Wi-Fi	
Adaptador de Energia	Antenas	4 antenas de 5dBi
	Entrada	100 ~ 240VAC
	Saída	12V, 1A
Conector PON	SC/APC	
Segurança	WEP/WPA2/WPA2 Mix/WPA3/WPA3 Transition	
Funções	OFDMA/MU-MIMO/Beamforming 80MHz bandwidth 256QAM	

Item	Descrição
Suporte	PPPoE/IP Estático/DHCP Múltiplos SSIDs Servidor Virtual/UPnP VPN/PPTP/L2TP Controle Parental Firewall IPv4/IPv6 IPTV Bandsteering EasyMesh WEB UI/TR069
Dimensões / Peso	170 X 105 X 31mm / 250g
Conteúdo da Caixa	1 x Adaptador de Energia
	1 x Cabo Ethernet
Temperatura de operação	0°C ~ 40°C
Temperatura de Armazenamento	-40°C ~ 70°C
Umidade Relativa	10% ~ 90% (sem condensação)
Umidade de Armazenamento	5% ~ 95% (sem condensação)
Certificação	ANATEL, CE e RoHS



weal

Especificações Técnicas

Software

Item	Descrição
WAN	IP Dinâmico, IP Estático e PPOE
Gerenciamento	Controle de Acesso Gerenciamento Local Gerenciamento Remoto (TR069)
DHCP	Servidor, Cliente, Lista de Clientes DHCP e Reserva de Endereços
Qualidade do Serviço	WMM e Controle de Banda
VLAN	Suporte aos modos: <ul style="list-style-type: none">• Tag• Transparente• Tronco• Tradução
Redirecionamento de Portas	Servidor Virtual UPnP DMZ Disparo de Portas
Controle de Acesso	Controle Parental Gerenciamento Local Lista de Host Agenda de Acesso Gerenciamento de Regras
Segurança	Suporta Firewall Suporta DoS Suporta filtro MAC Suporta filtro Endereço IP Suporta filtro URL Suporta Associação de Endereço IP e MAC
VOIP	SIP (RFC3261) ITU-T G.729/G.722/G.711a/G.711 Suporte à desvio de chamadas, bloqueio, chamadas em espera e conferência (até 3)
Protocolo Internet	Suporte IPv4/IPv6
Outros	Suporte ao backup de imagem



weal

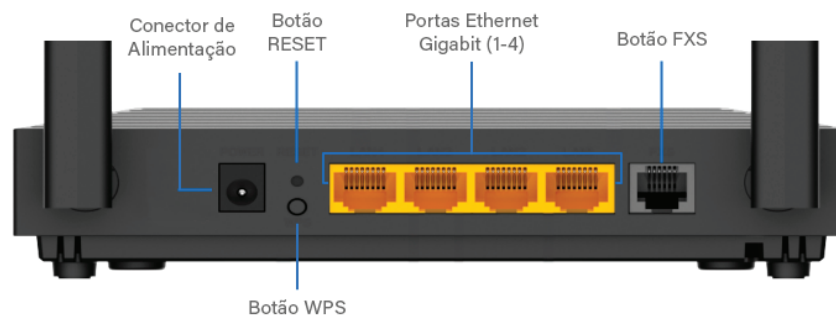
Interfaces

LEDs

Indicador	Status do LED	Descrição	
POWER	Verde	Ligado	Indica que a fonte de energia do dispositivo está normal.
		Desligado	Indica que o dispositivo não está ligado.
PON	Verde	Ligado	Indica que o dispositivo está registrado corretamente à OLT.
		Piscando	Indica que o registro do dispositivo à OLT está em andamento.
		Desligado	Indica que o dispositivo não está ativado ou encontra-se no estado O1.
LOS	Vermelho	Piscando	Indica que a potência óptica de recebimento está normal.
		Desligado	Indica que a potência óptica de recebimento está baixa.
LAN 1-4	Verde	Ligado	Indica que o link está conectado, mas não há fluxo.
		Piscando	Indica que o link está conectado, e há fluxo de transmissão.
		Desligado	Indica que não há energia ou a porta de rede não está conectada a um dispositivo de rede.
2.4G	Verde	Ligado	A rede Wi-Fi 2.4G está habilitada.
		Piscando	O WPS está em negociação.
		Desligado	A rede Wi-Fi está desabilitada.
5G	Verde	Ligado	A rede Wi-Fi 5G está habilitada.
		Piscando	O WPS está em negociação.
		Desligado	A rede Wi-Fi está desabilitada.
FXS	Verde	Ligado	A ONT está registrada no IMS, mas não há transmissão de dados
		Piscando	A ONT está registrada no IMS e há transmissão de dados.
		Desligado	A ONT não está registrada no IMS.

Interface e botões

Interface / Botão	Descrição
PON	Acesso à fibra (SC/APC).
POTS/FXS	Interface de telefonia RJ11 ou FXS.
Portas LAN de 1 a 4 (LAN1, LAN2, LAN3, LAN4)	Interface de conexão Gigabit Conexão a um computador ou outro dispositivo de rede.
RESET	Botão de reset. Para restaurar a ONT às configurações de fábrica: Após a ONT completar a inicialização, pressione o botão por mais de 7 segundos e solte. Todos os LEDs se apagarão em alguns segundos.
WiFi WPS	Botão WPS/WiFi. WPS: Pressione o botão (0-7s) para habilitar o EasyMesh da ONT. • WiFi: Pressione o botão (>7s) para habilitar ou desabilitar a rede Wi-Fi da ONT.
POWER	Entrada de energia. Utilize o adaptador de energia fornecido para conectar a ONT a uma fonte de energia.

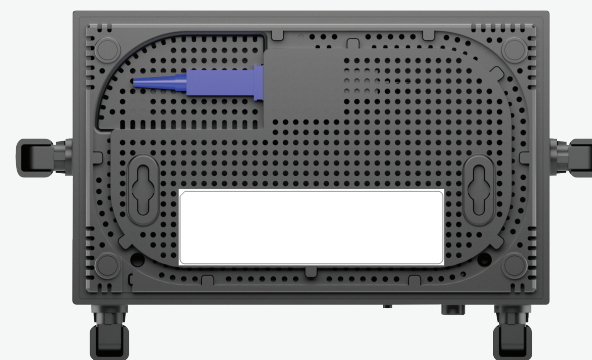


Instruções de Uso

Visão Geral

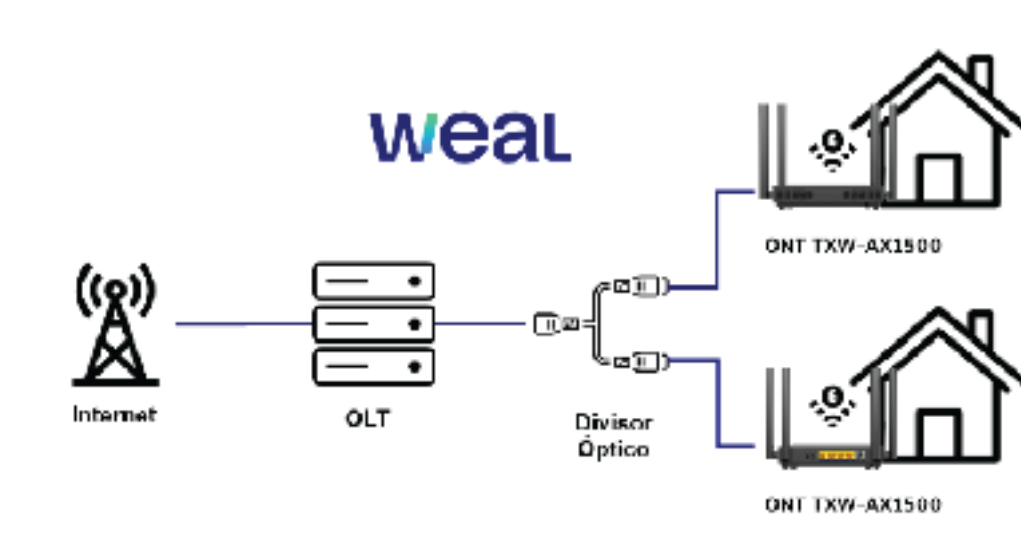
Para melhor desempenho do Wi-Fi, recomenda-se posicionar a ONT de acordo com as orientações:

- Coloque a ONT em um local elevado, aberto e sem obstruções, evitando cantos ou espaços confinados.
- Mantenha a ONT afastada de obstruções metálicas, como quadros de distribuição elétrica e racks metálicos.
- Mantenha a ONT afastada de eletrodomésticos que geram interferência forte, como micro-ondas, fornos, geladeiras e telefones sem fio.



1. Instalação

1. Selecione o local onde o dispositivo será instalado.
2. Lembre-se: Este produto é para uso interno e, portanto, não deve ser instalado em locais suscetíveis à poeira ou umidade excessivas; A ONT deve ser colocada em local seco e limpo, como é apropriado para equipamentos eletrônicos.
3. Conecte a fibra óptica ao dispositivo. A interface de entrada óptica deste produto é do tipo SC/APC;
4. Conecte a ONT ao adaptador de energia;
5. Conecte o cabo de rede Ethernet à porta LAN para conexões cabeadas a outros dispositivos.
 - a. Para conexões de voz, conecte o cabo RJ11 do seu telefone a porta do dispositivo



Verificação:

- Após a instalação e ao ligar o equipamento, o LED da função Mesh piscará indicando funcionamento normal.
- Quando a porta WAN/LAN estiver conectada ao modem ADSL/Cabo, o LED permanecerá aceso fixo.
- Quando a porta LAN estiver conectada a um computador, o LED permanecerá aceso fixo.

Observações:

Para evitar a interferência com a transmissão, não amarre os cabos de rede e de energia.

Posicione as antenas verticalmente para cima para garantir um melhor sinal Wi-Fi.

IMPORTANTE: O produto deve ser instalado por um profissional qualificado

2. Configuração

Conexão

- Endereço IP padrão da ONT: **192.168.1.1**
- Máscara de sub-rede padrão: **255.255.255.0**

Esses parâmetros podem ser alterados, mas o guia utiliza os valores padrão.

Passos:

- 1 - Conecte o PC à porta LAN da ONT.
- 2 - Configure o IP do PC de uma das seguintes formas:

Opção A – Configuração manual

- Clique com o botão direito em Conexões de Rede > Propriedades > Protocolo TCP/IP.
- Configure manualmente:
 - IP: 192.168.1.xxx (xxx = 2 a 254)
 - Máscara de Sub-rede: 255.255.255.0
 - Gateway: 192.168.1.1

Opção B – Obter IP automaticamente

- Configure o TCP/IP do PC para obter um endereço IP automaticamente.
- Teste a conexão com um ping 192.168.1.1 no prompt de comando.
- Se a resposta for positiva a conexão estabelecida com sucesso.
- Se não houver resposta, verificar:
 - Se a conexão física entre PC e ONT está correta (LED da porta LAN aceso).
 - Se a configuração TCP/IP do PC está no intervalo correto (IP entre 192.168.1.2 e 192.168.1.254, gateway 192.168.1.1).

```
C:\Users\ . >ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=2ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time=1ms TTL=64

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 1ms, Maximum = 2ms, Average = 1ms
```

```
C:\Users\ . >ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.
Request timed out.

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

Siga as instruções para configurar o TXW-AX1500.

Escolha o modo desejado para configurar seu acesso à Internet:

- **Modo Roteador (Router Mode):** a ONT faz a autenticação e configuração da Internet.
- **Modo Bridge (Bridge Mode):** a autenticação é realizada pelo roteador ou terminal conectado.

Modo Roteador

Login na Interface Web

É possível acessar a interface web (Web UI) da ONT com permissões de administrador (padrão: admin/admin).

1. Selecione o local onde o dispositivo será instalado.
 - a. Dispositivo com fio: conecte um cabo Ethernet em uma porta LAN da ONT e no computador.
 - b. Dispositivo sem fio: conecte-se à rede Wi-Fi da ONT utilizando o SSID (nome da rede) e a senha (Wi-Fi Key) disponíveis na etiqueta inferior do equipamento.
2. Abra um navegador e acesse: <http://192.168.1.1>
3. Digite o nome de usuário e senha conforme as credenciais padrão ou configuradas.
4. Clique em Login.

Configuração do Wi-Fi

1. Vá em **WLAN > WLAN0 (5GHz) ou WLAN1 (2.4GHz)**.
2. Em **Configurações Básicas**, é possível alterar banda/SSID/largura de canal.
3. Em **Segurança**, é possível alterar a criptografia e a chave pré-compartilhada (senha Wi-Fi).
4. Clique em **Aplicar Alterações** para salvar.

Configuração da Conexão WAN

Na configuração inicial, é possível usar a função de registro rápido (quick registration) seguindo as instruções exibidas na tela.

No módulo **INTERNET Settings**, configure os parâmetros de acordo com as instruções do seu provedor (ISP) e clique em **Apply Changes**.

- Se o provedor utiliza PPPoE, será necessário inserir o usuário e senha PPPoE.
- Se a conexão for automática, selecione DHCP e finalize a configuração.

Passos manuais para configurar PPPoE:

1. Vá em **WAN > PON WAN**.
2. Marque **Habilitar VLAN**.
3. Insira o **VLAN ID** fornecido pelo seu provedor.
4. Defina o **Modo de Canal** como **PPPoE**.
5. Defina o **Tipo de Conexão** como **INTERNET**.
6. Digite **Usuário e Senha PPPoE** fornecidos pelo provedor.
7. Ajuste outros parâmetros conforme necessário.
8. Clique em **Aplicar Alterações**.
9. Quando aparecer a mensagem **Configuração alterada com sucesso**, clique em **OK**.

Modo Bridge

Quando a ONT é configurada em Bridge Mode, as configurações de acesso à Internet são feitas no roteador conectado.

Exemplo – Acesso à Internet via PPPoE:

1. Conecte a porta LAN da ONT à porta WAN do roteador com um cabo Ethernet.
2. Conecte seu computador a uma porta LAN do roteador.
3. Configure a conexão PPPoE no roteador conforme necessário.

Após a configuração, será possível acessar a Internet pela ONT em modo bridge.

3. Utilização e funcionalidades

Login

Após acessar o endereço do TXW-AX 1500 (192.168.1.1), será exibida a tela de login.

- Usuário padrão: admin
- Senha padrão: admin

Ao efetuar login corretamente na interface Web da ONT, a tela principal será exibida.

Logout da Interface Web

Clique em **Logout**, no canto superior direito da interface web, para encerrar a sessão.

LAN

- **Configurações de Interface:** permite configurar os parâmetros da interface LAN do dispositivo.

Status

O submenu Status fornece opções para verificar diferentes informações do sistema:

- **Sistema:** mostra o status atual e algumas configurações básicas.
- **IPv6:** exibe o status atual do sistema IPv6.
- **PON:** exibe o status do sistema PON.
- **Porta LAN:** mostra o status das portas LAN.
- **VoIP:** exibe o status de registro da porta VoIP.
- **TR-069:** exibe o status de registro do protocolo TR-069.

WLAN

- **Configurações Básicas:** alterar SSID, banda e largura de canal da rede Wi-Fi.
- **Configurações Avançadas:** parâmetros para usuários avançados (não devem ser alterados sem conhecimento técnico adequado).
- **Segurança:** configuração de segurança WLAN (WEP, WPA/WPA2-PSK, WPA3).
- **Controle de Acesso:** definir regras de acesso Wi-Fi, incluindo agendamento por tempo e listas de dispositivos permitidos.
- **WPS:** configurar o Wi-Fi Protected Setup para conexão rápida de clientes WLAN.
- **Status:** exibe o status atual da rede WLAN.

EasyMesh

- **Configuração da Interface:** permite configurar os parâmetros da função **EasyMesh**, que amplia a cobertura Wi-Fi com múltiplos pontos de **acesso**.

WAN

- **PON WAN:** configurar parâmetros da conexão WAN via porta PON.

VPN

- **PPTP:** configurar parâmetros da VPN no modo PPTP.
- **L2TP:** configurar parâmetros da VPN no modo L2TP.

Serviços

- **DHCP:** configuração de servidor DHCP e DHCP Relay.
- **DNS Dinâmico:** configuração de serviços de DNS dinâmico (DynDNS, TZO, NO-IP).
- **IGMP Proxy:** habilitar/configurar Proxy IGMP.
- **UPnP:** configuração de Universal Plug and Play.
- **RIP:** configurar protocolos de roteamento RIP e interfaces associadas.

Firewall

- **ALG:** habilitar/desabilitar ALG e serviços Pass-through.
- **Filtragem de IP/Porta:** restringir pacotes de dados por IP/porta.
- **Filtragem de MAC:** restringir tráfego de dispositivos específicos (por MAC address).
- **Redirecionamento de Porta:** redirecionamento de portas para serviços internos.
- **Bloqueio de URL:** bloquear domínios e palavras-chave específicos.
- **Bloqueio de Domínio:** bloquear domínios determinados.
- **Controle Parental:** restringir acesso à Internet por endereço MAC e intervalo de tempo.
- **DMZ:** configuração da Zona Desmilitarizada, expondo um dispositivo

Avançado

Tabela ARP

- Esta tabela exibe a lista de endereços MAC aprendidos.

Bridging

- Esta página é usada para configurar os parâmetros da ponte.

Roteamento

- Esta página é usada para configurar as informações de roteamento.

Servidor de Impressão

- Esta página é usada para exibir a(s) URL(s) da impressora.

QoS IP

Classificação QoS

- Esta página é usada para adicionar ou excluir regras de classificação.

IPv6

IPv6 Ativar/Desativar

- Esta página é usada para habilitar ou desabilitar o IPv6.

DHCPv6

- Esta página é usada para adicionar ou configurar DHCPv6 e DHCPv6 Relay.

Proxy MLD

- Esta página é usada para adicionar ou configurar proxy MLD.

Snooping MLD

- Esta página é usada para adicionar ou configurar snooping MLD.

Roteamento IPv6

- Esta página é usada para adicionar ou configurar informações de roteamento estático IPv6.

Filtragem de IP/Porta

- Esta página é usada para adicionar restrições a certos tipos de pacotes de dados que passam pelo gateway.

ACL IPv6

- Esta página é usada para configurar endereços IPv6 para a Lista de Controle de Acesso (Access Control List).

Diagnósticos

Ping

- Esta página é usada para enviar pacotes ICMP ECHO_REQUEST a um host da rede.

Ping 6

- Esta página é usada para enviar pacotes ICMPv6 ECHO_REQUEST a um host da rede.

Tracert

- Esta página é usada para exibir o rastreamento do caminho dos pacotes até um host da rede.

Tracert 6

- Esta página é usada para exibir o rastreamento do caminho dos pacotes IPv6 até um host da rede.

Diagnóstico TR069

- Esta página é usada para informar o TR069 manualmente.

Administrador

Configurações GPON

- Esta página é usada para configurar os parâmetros de acesso à sua rede GPON.

Confirmar/Reiniciar

- Esta página é usada para aplicar as alterações no sistema e reiniciar o dispositivo.

Backup/Restauração

- Esta página permite fazer backup das configurações atuais em um arquivo ou restaurar as configurações de um arquivo previamente salvo.

Configuração Multilíngue

- Esta página é usada para configurar múltiplos idiomas.

DOS

- Esta página é usada para configurar medidas de prevenção contra certos tipos de ataque DoS.

Senha

- Esta página é usada para definir a conta de acesso ao servidor web do dispositivo.

1. Estes são os números mínimos e máximos de caracteres e regras para senhas de usuário:

- a. Comprimento de 8 a 29 caracteres.
- b. Deve conter caracteres de três das quatro categorias:

- I. caracteres alfanuméricos;
- II. pelo menos uma letra maiúscula;
- III. pelo menos uma letra minúscula;
- IV. pelo menos um caractere especial;
- V. não pode ser uma senha comum.

Atualização de Firmware

- Esta página permite atualizar o firmware para uma versão mais recente.

ACL

- Esta página é usada para configurar endereços IP para a Lista de Controle de Acesso (Access Control List).

Fuso horário

- Esta página é usada para manter a hora do sistema sincronizando com um servidor de tempo público via internet.

TR069

- Esta página é usada para configurar o CPE TR-069.

Precauções de Segurança

Antes de realizar qualquer operação, leia atentamente as instruções e precauções para evitar acidentes. Os itens de advertência e perigo descritos em outros documentos não cobrem todas as medidas de segurança necessárias. Eles são apenas informações complementares, e cabe ao instalador/manutenção compreender os cuidados básicos de segurança.

- Este produto é para uso interno e, portanto, não deve ser instalado em locais suscetíveis à poeira ou umidade excessivas;

Para trabalhar com produto ópticos é importante atenção e precauções:

- Manipule os equipamentos com cuidado e em ambientes controlados;
- Higienize suas mãos e utilize equipamentos de proteção para prevenir a contaminação da fibra e qualquer risco médico oriundo dos componentes ópticos durante a instalação;
- Evite exposição direta às extremidades de conectores ópticos. A radiação do laser pode estar presente e prejudicar seus olhos. Nunca olhe diretamente para uma fibra óptica ativa ou para um conector de fibra óptica de um dispositivo que esteja alimentado;
- Para instalação em parede, o equipamento é indicado que seja colocado em alturas de 2 m. Para instalação em mesa, o dispositivo deve ser montado horizontalmente;
- Não utilize o dispositivo em locais onde equipamentos sem fio não sejam permitidos;
- A tomada deve ser de fácil acesso e próxima ao equipamento, funcionando como dispositivo de desconexão rápida;
- Mantenha o equipamento afastado de água, fogo, campos elétricos e magnéticos intensos, bem como de itens inflamáveis e explosivos;
- Durante tempestades elétricas ou longos períodos sem uso, desconecte todos os cabos e a fonte de energia;
- Se ocorrerem fumaça, cheiro anormal ou sons incomuns, desconecte imediatamente a energia e os cabos e contate o suporte técnico autorizado;
- Não desmonte nem modifique o equipamento ou seus acessórios sem autorização, pois isso anula a garantia e pode causar riscos à segurança

Precauções de Segurança

Atenção

- Nunca aponte o conector da fibra contra os olhos.
- Nunca use um adaptador de energia com fios ou plugues quebrados.
- Use o adaptador de energia padrão, fornecido com o equipamento.
- Coloque o equipamento em um local ventilado. Evite altas temperaturas ou luz solar direta.
- Nunca coloque o equipamento em local muito úmido ou próximo ao vapor d'água.



A Weal não coleta, acessa, transfere nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais por meio deste produto.



Acesse o site para fazer o download de versões de firmware, consultar a documentação do produto ou a garantia do seu equipamento.

O número de homologação se encontra na etiqueta do produto. Para qualquer consulta em relação a ANATEL, acesse o site <https://www.gov.br/anatel/pt-br>

FAQ

Q1 - Não consigo acessar a interface web pelo endereço 192.168.1.1 O que devo fazer?



- Certifique-se de que a ONT está ligada corretamente (o LED PWR deve estar aceso).
- Se estiver usando um dispositivo sem fio, como um smartphone, para configurar a ONT:
 - Certifique-se de que os dados móveis do smartphone estão desativados e que ele está conectado à rede Wi-Fi da ONT.
 - Limpe o cache do navegador ou tente outro navegador.
 - Tente outro smartphone.
- Se estiver usando um dispositivo com fio, como um computador:
 - Certifique-se de que o computador está conectado corretamente à ONT (o LED LAN da porta conectada deve acender).
 - Certifique-se de que o computador está configurado para obter endereço IP automaticamente e obter endereço de servidor DNS automaticamente.
 - Tente outro computador.

Q2 - Não consigo acessar a internet após a configuração. O que devo fazer?



- Verifique o status dos LEDs da ONT:
 - Se o LED PWR estiver apagado, certifique-se de que a ONT está ligada corretamente.
 - Se o LED PON piscar, certifique-se de que a porta PON está limpa e conectada corretamente, o cabo de fibra não está excessivamente dobrado e a potência óptica de entrada está dentro da faixa normal (Rx Power entre -28 dBm a -8 dBm no modo GPON ou -27 dBm a -3 dBm no modo EPON) na página Status > PON.
 - Se o LED PON estiver vermelho, a ONT não está registrada. Contate seu ISP ou verifique se os parâmetros de registro estão corretos.

- Certifique-se de que seu ISP permite o uso de dispositivo PON próprio para acesso à internet.

- Se a ONT estiver em modo roteador:
 - Certifique-se de que a ONT obteve um endereço IP e gateway válidos na página Status > Dispositivo > Configuração WAN. Se não, a conexão WAN não foi estabelecida corretamente. Verifique os parâmetros.
 - Certifique-se de que o dispositivo com fio está conectado a uma porta LAN da ONT ou roteador downstream (se houver) e configurado para obter IP e DNS automaticamente.
 - Certifique-se de que o dispositivo sem fio está conectado à rede Wi-Fi da ONT ou roteador downstream.

- Se a ONT estiver em modo bridge, certifique-se de que o roteador ou terminal usado para discagem está conectado e configurado corretamente.

- Se o problema persistir, consulte seu ISP.

FAQ

Q3 - Por que não consigo encontrar o sinal Wi-Fi da ONT?



- Certifique-se de que o LED WLAN está aceso. Se não estiver, as redes Wi-Fi da ONT estão desativadas.
- Habilite as redes Wi-Fi: acesse a interface web da ONT, escolha WLAN, vá em Configurações Básicas em wlan0 (5 GHz) ou wlan1 (2,4 GHz), desmarque “Desativar Interface WLAN” e

Q4 - Por que não consigo encontrar a rede Wi-Fi 5 GHz da ONT?



- Se você consegue encontrar outras redes Wi-Fi 5 GHz, consulte a Q3 para solução.
- Apenas dispositivos compatíveis com rede Wi-Fi 5 GHz podem detectar e conectar-se à rede 5 GHz.

FAQ

Q5 - Como reiniciar a ONT?



- Insira um pino longo no orifício “Reset”, pressione e segure por 5 segundos. A ONT será reiniciada automaticamente e voltará para as configurações de fábrica.

Q6 - Como alterar o nome e a senha do Wi-Fi?



- Acesse a interface web da ONT, escolha WLAN e repita os passos em wlan0 (5 GHz) e wlan1 (2,4 GHz).
- **Nome da rede (SSID):** vá em Configurações Básicas, altere o SSID e clique em Aplicar Alterações. Clique OK quando a mensagem “Configuração alterada com sucesso” aparecer. clique em Aplicar Alterações.
- **Senha do Wi-Fi:** vá em Segurança, defina Criptografia para WPA/WPA2-PSK (recomendado) e altere a Chave Pré-Compartilhada. Clique em Aplicar Alterações e depois OK.

Garantia

A WEAL disponibiliza ao cliente um prazo de garantia de 1 ano. A informação também poderá ser consultada através de contato com a empresa, informando o número de série do equipamento.

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que por ventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

Canais de Atendimento

Suporte Técnico: 0800 643 5809 ou (48) 3279-0403, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

Dica

Para garantir um atendimento mais ágil e eficiente, possua em mãos a nota fiscal de compra e o número de série do seu equipamento sempre que entrar em contato com o Suporte Técnico.

